

Transformation digitale et flux migratoires : de l'approche conceptuelle à l'analyse des études de cas

Digital transformation and migration flows: from conceptual approach to analysis of studies

DOUIRY Khadija

Enseignante-Chercheuse,

Laboratoire de recherche, Management et Développement des Entreprises et des Organisations (MADEO), Université Mohammed Premier, Oujda, Maroc

douirikhadija@yahoo.fr

ALAOUI Houyam

Doctorante,

Laboratoire de recherche, Management et Développement des Entreprises et des Organisations (MADEO), Université Mohammed Premier, Oujda, Maroc

alaoui.houyam.23@ump.ac.ma

RESUME :

La transition numérique métamorphose les formes de circulation des flux migratoires au niveau mondial, offrant aux migrants des instruments facilitant leur parcours. Le statut de ces individus évolue ainsi d'un « immigré déraciné » à un « immigré connecté » qui maintient des changements avec son origine tout en consolidant son intégration. Au Maroc, la modernisation des structures publiques et privées entre dans une logique de digitalisation de la société visant à améliorer l'accès à la bonne information, réduire la charge administrative des acteurs et faciliter la visibilité des offres d'emplois et de formation pour les migrants subsahariens que le handicap numérique pourrait limiter dans l'acquisition des compétences. Cet article propose de mettre en lien transformation numérique et migrations, d'abord au moyen d'un cadre conceptuel, d'une branche théorique et ensuite, au travers l'analyse de 15 études de cas empiriques produits entre 2017 et 2024, en Europe, en Amérique du Nord et au Maroc, qui montre alors ce qui a progressé et ce qui fait encore obstacle.

Mots-clés : Transformation numérique, flux migratoires, outils numériques, digitalisation, immigrés connectés.



ABSTRACT:

The digital transition is transforming the patterns of global migration flows, providing migrants with tools that facilitate their journey. The status of these individuals is thus evolving from that of « uprooted immigrants » to « connected immigrants » who maintain ties with their country of origin while consolidating their integration. In Morocco, the modernisation of public and private structures is part of a drive to digitise society with the aim of improving access to accurate information, reducing the administrative burden on stakeholders and making job and training opportunities more visible to sub-Saharan migrants, whose digital disadvantage could limit their ability to acquire skills. This article proposes to link digital transformation and migration, first through a conceptual framework and theoretical analysis, and then through the analysis of 15 empirical case studies produced between 2017 and 2024 in Europe, North America and Morocco, which show what progress has been made and what obstacles remain.

Keywords : Digital transformation, migration flows, digital tools, digitalisation, connected immigrant

1. INTRODUCTION

L'interconnexion mondiale créée par le numérique et la migration sans précédent (281 millions de migrants en 2023 selon l' OIM 2024) a fait de l' intégration des migrants un enjeu social , scientifique et disciplinaire (ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE), 2023a); social d' abord avec des enjeux d' inclusion socio - économique tant dans les pays d' accueil que dans ceux de destination , avec un Maroc bien placé , souvent considéré comme un hub migratoire subsaharien (Haut-Commissariat au Plan, 2024) ; scientifique ensuite car la transformation numérique affecte toutes les dimensions des sociétés contemporaines en facilitant l' accès à l' information , la planification des trajectoires migratoires grâce à des plateformes en lignes , des applications mobiles ou des services publics digitalisés (France Terre d'Asile & Diminescu, 2018) dans un contexte où la digitalisation produit un effet structurel comme la fracture numérique excluant 40% des migrants subsahariens dépourvus d'accès internet ou de compétences numériques (Kébaïli-Alliancy, 2020 ; Wang et al., 2022); disciplinaire enfin car cette recherche met en lien sociologie des migrations, économie numérique et politiques publiques pour comprendre comment la digitalisation redessine l' ensemble du processus migratoire de la préparation à l' issue des parcours .

La question qui occupe cet article est donc de savoir : « **Quel impact la transformation numérique a - t - elle sur les flux migratoires et l'intégration des migrants à toutes les échelles (internationale, nationale, locale) ?** ». Puisque, à l'ère numérique, le migrant n'est plus un « déraciné » passif mais devient un acteur proactif et interconnecté, s'appuyant sur les dispositifs numériques, les réseaux sociaux et les applications mobiles pour préparer son parcours migratoire et accéder à l'information en temps réel sur les politiques, les offres d'emploi et les conditions de vie (France Terre d'Asile & Diminescu, 2018 ; Triandafyllidou, 2025). Le numérique bouleverse les processus migratoires ordinaires : il informe les décisions de départ via WhatsApp et Facebook, il interroge dynamiquement les trajectoires selon les alertes diffusées aux frontières, tandis que son arrivée s'opère tout autant à travers l'intégration par des services publics digitalisés et les formations en ligne (Bakrim, 2024). Les enjeux discutés ici interrogent le paradoxe de cette digitalisation : oui elle peut être une opportunité pour l'autonomisation socio-économique mais ici donc, peut aussi exacerber les inégalités au sein d'une fracture numérique, celle des migrants subsahariens les plus précarisés (Kébaïli-Alliancy, 2020 ; Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE, 2023a). Cela questionne la tension existante au Maroc, espace central de circulation régional, entre la stratégie de transformation « Maroc Digital 2030 » et la gestion des flux migratoires subsahariens (Secrétariat Général du Gouvernement, 2024). Cette recherche répond alors à un questionnement conceptuel et empirique qui éclaire les politiques migratoires.

L'article se structure plus précisément en quatre parties qui suivent une progressivité logique d'avancée de l'abstraction théorique à l'analyse empirique et concrète. La première partie présente les bases théoriques à partir du cadre conceptuel qui définit les notions de transformation numérique et de flux migratoires, mais aussi de l'ancrage théorique grâce aux théories de la « migration connectée » et des écosystèmes numériques et la revue de littérature empirique sur les interactions numériques-migratoires (Triandafyllidou, 2025 ; Organisation de Coopération et de Développement Économiques : OCDE, 2025). La seconde partie déroule le cadre empirique en précisant d'abord méthodologiquement la méthode documentaire comparative et le corpus multi - échelles, puis en présentant et discutant enfin des résultats agrégés dans trois tableaux synthétisant des initiatives numériques en Europe, en Amérique, en Asie-Scandinavie, au Maroc national (Pisarevskaya et al., 2022 ; UE, 2018) et dans la Région de l' Oriental . La troisième partie se termine par une synthèse des principales découvertes et une ouverture vers des pistes éventuelles ou prospectives de



recherche, comme l'approche de l'impact de l'IA et du « métavers » sur les migrations induites par les changements climatiques (Bakrim, 2024). Cette architecture IMRAD adaptée s'établit à cadence cohérente et méthodique suivant une démarche qui va de la conceptualisation abstraite à l'opérationnalisation des cas concrets, qui devrait déboucher sur des préconisations politiques de nature, pour promouvoir une intégration numérique et migratoire « dite inclusive » (SÈVE, s.d.).

2. FONDEMENTS THEORIQUES

2.1. Cadre conceptuel de la recherche

La transformation numérique définit l'appropriation des technologies dans le domaine social, en mobilisant des outils tels que l'intelligence artificielle ou les plateformes collaboratives ou le big - data, qui semblent, plus que jamais, intégrés dans les services publics et privés pour les rendre à la fois plus accessibles et plus performants (OCDE, 2019) : c'est également ainsi qu'elle traverserait avec la manipulation intersectorielle, aux modes de fourniture et de consommation, aux relations économiques, sociales et administratives sur la scène mondiale identifiant les phénomènes migratoires comme l'un des enjeux de cette dynamique (Organisation de Coopération et de Développement Économiques : OCDE, 2023a), tandis que les migrations, comme on peut s'y attendre, sont animées par la précarité économique, la détresse économiques, les tensions politiques, les menaces environnementales et deviennent des mouvements interactifs et dynamiques en temps réel par : l'accès à l'information via les mobiles, WhatsApp, Facebook, permettant et faisant évoluer les cheminements intentionnels vers la prise de décision (Revue Open- Edition, s.d. ; France Terre d'Asile & Diminescu, 2018).

Le Maroc, nouvellement envisagé comme un pivot migratoire régional, dans son programme stratégique « Maroc Digital 2030 », croise ces deux dimensions, celle d'une volonté de digitaliser 80 % des services publics et d'une universalité de la couverture de l'internet pour mieux gérer les flux subsahariens ou plutôt pour optimiser et faciliter l'intégration socio-économique par la mise en ligne de formations et de processus administratifs numérisés (Agence de Développement du Numérique, 2020 ; Bakrim, 2024). C'est ce fil d'interdépendance révélant de la numérisation, en contexte migratoire que nous nous efforçons de rendre accessible et appréhender, en tant que champ d'existence, d'action et en tant qu'objets d'identification par la mobilisation du projet.

2.2. Ancrage théorique de la recherche :

L'ancrage théorique de cette recherche repose sur trois théories synergétiques qui éclairent les liens entre la transformation numérique et les flux migratoires. Ces cadres conceptuels permettent d'orienter l'analyse empirique en facilitant la mise en perspective des études de cas à différentes échelles (Triandafyllidou, 2025 ; Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE, 2025).

Le tableau ci-après résume sous modalités et verrouillages disponibles les grands courants théoriques mobilisés dans l'analyse du croisement numérique / dynamiques migratoires qui nous occupent :

Tableau 1 : Panorama des fondements théoriques :

Théorie	Auteur(s)	Notions fondamentales	Processus migratoire
Migration connectée	Triandafyllidou (2022)	Réseaux sociaux, décisions instantanées	Trajectoires tirées de la diffusion de l'information (WhatsApp, Facebook).
Écosystèmes numériques	OCDE (2019)	Services numériques, intelligence artificielle.	Gestion optimisée des flux et accès universel aux services (Maroc Digital 2030).
Fracture numérique inclusive	Laajini (2025)	Interopérabilité, en égalités d'accès, inclusion numérique	Analyse des opportunités vs discriminations (migrants subsahariens).

Élaboration de l'auteur sur la base des travaux cités.

2.3. Revue de littérature empirique

Elle met en relations toutes les études consacrées à l'articulation entre numérique et faits migratoires, en proposant d'analyser les résultats en fonction des concepts clés. Les résultats les plus récents ont établi que les plateformes numériques offrent leur efficacité au choix migratoire : la valorisation en temps réel des messages relatifs au bon passage (sur WhatsApp comme sur les réseaux sociaux) peut précipiter les parcours d'une masse importante de migrants et travaillant ainsi à faire migrer le flux traditionnel vers des dynamiques connectées. (Imtech, 2018 ; Diminescu, 2018).

Le processus d' intégration socio - économique dans sa dimension numérique est ainsi accompagné par le déploiement d' une communication de proximité dans le cadre de réseaux transfrontaliers . Le lien familial peut être maintenu grâce à des outils de visioconférence (Zoom, appels vidéo) , et une forme d'autonomisation financière s'opère via le mobile money dont le coût des transactions a réduit, passant d ' un coût moyen de 7 % à 2 % ici aussi , le temps de transfert é tant également réduit de quelques jours à quelques minutes (Kébaïli - Alliance , 2020 ; OIM, 2024). En fait, les études convergentes ici pour établir une relation d'interdépendance radicale entre la phase de préparation (recherche d'opportunités via Facebook) et la phase d'installation (accès en ligne aux services publics), le numérique rouge é finissant ainsi le devenir du parcours migratoire (Bakrim, 2024 ; France Terre d'Asile, 2018).

Synthèse 1: Bien que ce corpus littéraire s'inscrive dans le prolongement des travaux antérieurs sur les dynamiques migratoires, il témoigne de la possibilité qu'offrait le tournant numérique de transformer la numérisation en un dispositif structurel de l'autonomisation des migrants. L'analyse datant de 2023 indique que le numérique, bien au-delà à de sa fonction logistique, constitue un levier d'intégration, alors même que la fracture numérique (commission, 2023 ; Laajini, 2025) affecte encore les populations vulnérables. En prenant appui sur cette revue de littérature, la présente recherche mobilise les concepts de performativité des plateformes et d'intégration connectée (Triandafyllidou, 2022 ; Bakrim, 2024) comme références structurantes, afin d'explicitier les mécanismes à l'œuvre dans les études de cas empiriques composant l'assise de notre analyse.

3.CADRE EMPIRIQUE DE LA RECHERCHE

3.1. Méthodologie déployée :

Cette recherche repose sur une démarche qualitative comparative et repose principalement sur l'analyse documentaire. Pour garantir la rigueur scientifique de l'étude et répondre aux exigences de représentativité du corpus, un corpus de 15 sources secondaires a été sélectionné selon une grille stricte de critères d'inclusion - exclusion :

- **Critère temporel** : seuls les rapports et articles publiés entre 2017 et 2024 ont été retenus, pour appréhender l'accélération numérique à la suite au contexte post -COVID-19.
- **Critère d'institutionnalité de fiabilité** : Sont privilégiés les publications des organisations internationales (OCDE, 2023 ; OIM, 2024) et les documents officiels nationaux (Secrétariat Général du Gouvernement (SGG, 2024).
- **Critère de scientificité** : Sélection exclusive d'articles issus des revues indexées traitant de l'intersection numérique-migration (Pisarevskaya et al., 2022 ; Bakrim, 2024 ; Laajini, 2025)
- **Critère de couverture scalaire** : Capacité de la source à traiter les trois échelles de l'étude (internationale, nationale et régionale)

3.2. Présentation et discussion des résultats :

L'analyse des données empiriques recueillies permet de confronter les cadres théoriques aux réalités de terrain à différentes échelles. Les résultats sont structurés pour mettre en lumière la dualité du numérique : vecteur d'opportunités et outil de différenciation sociale.

Afin de saisir la diversité des approches nationales face au tournant numérique, nous avons synthétisé les données issues de notre corpus de sources secondaires.

Le tableau ci-dessous (Tableau 2) dresse une comparaison multi- située des outils déployés et de leurs impacts sur l'intégration des migrants dans quatre contextes européens majeurs, illustrant ainsi la mise en œuvre concrète de la "migration connectée" à l'échelle internationale.

Tableau 2 : Analyse comparative des initiatives numériques internationales

Pays / Zone	Utilisation numérique & digitale facilitant L'intégration	Résultat extrait / Observation
France	Plateformes de cours en ligne pour la formation linguistique et professionnelle. Amélioration de l'accès aux services publics numériques (OCDE & Commission de l'UE, 2023).	Actions des institutions publiques pour réduire la fracture numérique territoriale
Belgique	Services e-gouvernementaux (Bruxelles, Malines) offrant un accès direct à l'information juridique, l'emploi et la santé. Mentorat connecté (EMN Belgique, 2023 ; JRC, 2015).	Mobilisation autour de la protection des droits des étrangers dans une société de plus en plus numérisée



Pays / Zone	Utilisation numérique & digitale facilitant L'intégration	Résultat extrait / Observation
Espagne	Projets pilotes mobilisant l'intelligence artificielle pour le couplage des compétences avec l'emploi et l'orientation des flux (Pisarevskaya et al., 2022).	Généralisation progressive des dispositifs sans atteindre les objectifs de couverture globale.
Italie	Applications locales (City-level) pour l'accès aux services sociaux et l'insertion économique en métropole (Home Affairs, 2025).	Initiatives municipales aux résultats satisfaisants interrompus par des déficits de financement au niveau national.

Élaboration propre de l'auteur (2026), basée sur la synthèse des rapports de l'OCDE, de l'OIM et de la Commission Européenne (JRC, 2015 ; EMN, 2023).

Synthèse 2 : L'examen de ce tableau 2 ci-dessus, éclaire une hétérogénéité des modèles de gouvernance numérique. Si la France et la Belgique mettent sur des plateformes e-gouvernementales centralisées pour l'accès aux droits fondamentaux, l'Espagne et l'Italie se signalent par des expérimentations locales et technologiques plus ciblées. Néanmoins, l'analyse met en résonance un paradoxe commun : quelle que soit la performance des outils, la fracture numérique persistante (Laajini, 2025) limite l'impact réel de ces dispositifs pour les populations les plus précaires. Ces résultats sont établis que si le numérique est une ressource structurelle d'autonomisation, il nécessite une médiation humaine pour ne pas devenir un nouveau vecteur d'exclusion sociale. (OCDE, 2023).

À l'échelle mondiale aussi, la gestion numérique des flux migratoires est structurée par une épreuve de la compétitivité objectif des modèles, face à l'attractivité des lieux de vie et de travail, à la sécurisation des parcours. C'est le passage à l'analyse des dispositifs des modèles nord-américains et asiatiques (Tableau 3 ci-dessous) : qui vise à initier une confrontation des normes de performance ; l'intégration par le marché du travail (Canada) ou la gestion des flux internes par des solutions technologiques massives (Chine) , à la maturité réfléchie pour la comparaison internationale des dispositifs numériques mobilisés pour la transformation de l'échelle du monde.

Tableau 3 : Analyse des initiatives numériques en Amérique, Asie et Pays Scandinaves

Pays / Zone	Initiatives numériques pour l'intégration des migrants	Résultats extraits / Observations
Canada (Amérique du Nord)	Programmes numériques d'avant - garde pour faciliter l'accès au marché du travail et la reconnaissance des diplômes (OCDE, 2023a).	Dispositifs favorisant une intégration rapide, avec un accent mis sur la formation linguistique et professionnelle ciblée.



États-Unis (Amérique du Nord)	Utilisation de plateformes numériques pour la formation continue et l'avancée de l'accès aux services publics de base (OIM, 2024).	Amélioration de la communication institutionnelle (bien que l'accès demeure inégal selon des États fédérés)
Chine (Asie)	Solutions numériques massifiées pour la gestion de la migration interne (Hukou numérique) (OCDE, 2023a).	Forte efficacité dans la gestion des flux internes ; en revanche, peu de données disponibles sur l'intégration des migrants internationaux
Pays Scandinaves (Suède, Danemark, Norvège)	Plateformes numériques intégrées pour l'éducation, la santé et l'orientation professionnelle dès l'accueil (Home Affairs, 2025).	Systèmes optimaux favorisant l'autonomie des migrants et l'accès universel aux services publics.

Source : Élaboration propre de l'auteur, basée sur la synthèse des données de l'OCDE (2023a), de l'OIM (2024) et du rapport Home Affairs de la Commission Européenne (2025)

Synthèse 3 : Ces expériences à l'étranger montrent que la digitalisation ne réussit que si elle est associée à une politique de soutien spécifique. Mais transposer ces modèles au contexte des pays en transition nécessite une adaptation aux réalités locales. C'est en ce sens que le Maroc a composé sa propre réponse, articulant des réformes nationales et des mesures spécifiques aux territoires au sein desquels se déploient des dynamiques migratoires fortes. Les multiples opportunités offertes par la numérisation afin d'améliorer l'intégration des migrants en Europe sont de taille, mais l'attention des États à la prise en compte des défis de la numérisation accès au numérique, inégalités d'accès aux services numériques, droits des migrants mérite d'être très vigilante pour une numérisation des droits des migrants et une intégration enfin réussie.

Le passage à l'échelle nationale et régionale (Tableau 4) illustre la volonté du Maroc de transformer la gouvernance migratoire en un véritable levier de développement territorial. Cette mutation repose sur un double dynamique : la modernisation des infrastructures administratives centrales et une "territorialisation" de l'action numérique. Dans la Région de l'Oriental, ce processus prend une dimension stratégique, où le numérique devient un outil de proximité visant à favoriser l'insertion socio-économique des migrants dans le tissu local, notamment à travers les pôles d'Oujda et de Nador.



Tableau 4 : Initiatives numériques à l'échelle National et Régional (Maroc / Oriental) :

Niveau	Initiatives Digitales	Outils et Résultats extraits
National (Maroc)	Programme d'Appui au Partenariat pour la Mobilité UE-Maroc (Commission Européenne, 2017).	Aide directe à l'insertion professionnelle et à l'autonomisation sociale des migrants régularisés
	Interconnexion des systèmes de paiement pour les transferts de fonds (Secrétariat Général du Gouvernement, 2024).	Coût et temps de transfert financier aux familles fortement réduits.
	Transformation numérique des démarches administratives et dématérialisation (SGG, 2024).	Accès facilité aux services publics et accélération de la gestion des dossiers de régularisation.
Régional (Oriental)	Actions ciblées du Centre Régional d'Investissement (CRI) de l'Oriental à Oujda et Nador	Formation professionnelle adaptée e et accompagnement personnalisé vers l'emploi local
	Renforcement des capacités numériques des acteurs locaux et des associations (UE, 2018).	Meilleure prise en charge de proximité et diagnostic territorial des besoins humains par le numérique

Source : Élaboration propre de l'auteur, issue de l'analyse croisée des rapports du Secrétariat Général du Gouvernement (2024), de l'Union Européenne (2017, 2018) et des données stratégiques du CRI de l'Oriental (2024).

Synthèse 4 : L'analyse des résultats présentés dans le Tableau 4 révèle que la Région de l'Oriental s'érige en laboratoire de la "migration connectée" au Maroc. L'implication d'acteurs clés comme le CRI de l'Oriental et le soutien de partenaires internationaux montrent que le numérique dépasse la simple gestion administrative pour devenir un vecteur d'autonomisation humaine. Néanmoins, la pérennité de ces dispositifs reste tributaire de la résorption de la fracture numérique territoriale et du renforcement constant des capacités des acteurs de terrain, garantissant ainsi une intégration plus résiliente et inclusive.

4.CONCLUSION :

A titre de conclusion, il nous semble important de dire : que la transformation numérique présente des perspectives prometteuses pour améliorer l'accueil et l'intégration des migrants au Maroc, notamment dans la région de l'Oriental. Toutefois, certains défis persistent, tels que : l'accès inégal aux technologies et la nécessité de renforcer les capacités locales, qu'il est impératif d'aborder pour assurer une intégration efficace.

Ce qui nous amène à proposer des recommandations suite aux défis rencontrés et perspectives visées :

-Mise en place des programmes de formation aux compétences numériques : destinés à renforcer les compétences numériques des migrants, en particulier ceux qui se trouvent en situation précaire.



-Infrastructure numérique : ou digitale dans les zones rurales et urbaines est vital pour garantir un accès équitable aux services numériques. Cela inclut la création de points d'accès Wi-Fi publics à tarif réduit.

-Stratégie d'inclusion sociale : La Stratégie royale pour l'intégration des migrants devrait mettre l'accent particulier sur l'inclusion sociale et économique.

-Partenariats locaux et internationaux : ce qui permettra de soutenir des initiatives numériques d'intégration, pour améliorer l'efficacité des programmes digitales et numériques.

-Protection des données : Pour protéger les données personnelles des migrants ; il sera primordial d'instaurer des mesures pour garantir la confidentialité et la sécurité des informations sensibles, en conformité avec les normes internationales. En appliquant ces recommandations, les pays du monde et le Maroc accueillants des flux migratoires, seront en mesure de renforcer leurs approches en matière d'intégration des migrants, en tirant parti de la transformation numérique pour promouvoir une inclusion sociale et économique durable réciproque.

En plus des avancées climatiques abordées , des questions émergentes restent à explorer , tel l'effet de l'intelligence artificielle avancée et du métavers sur les futurs flux migratoires, notamment dans le contexte de crises aggravées par la digitalisation (Triandafyllidou, 2025) ,ou sur l' adaptation de la stratégie marocaine « Maroc Digital 2030 » à la montée e en puissance des migrations climatiques subsahariennes : les infrastructures numériques - doivent - elles s'adapter et se coordonner avec les photos migratoires saisonnières (Bakrim, 2024 ; OCDE, 2025) ? Les inégalités d' accès aux outils numériques d' intégration (les femmes migrantes sont souvent exclues des formations numériques professionnelles) impliquent des études qualitatives et longitudinales pour évaluer le contexte et l' efficacité des politiques différenciées (Kébaïli-Alliancy, 2020 ; Pisarevskaya et al., 2022) ; quant à l' évaluation quantitative des transferts de fonds effectués par tampons blockchain , elle reste à explorer (la réduction des frais de 7 % à moins de 1 % pourrait avoir un effet d' démultiplicateur sur l' économie des diasporas et les dynamiques de développement au Maroc ;(Organisation Internationale pour les Migrations (OIM, 2024 ; SAP, sd) . Ces pistes de recherche sont pluridisciplinaires, elles croisent l'économie numérique, la sociologie migratoire et les politiques climatiques, et conduit à réinterroger un meilleur traitement de la sélection, des réglementations, de l'efficacité dans le cadre d'une gouvernance des flux mondialisés, en phase avec le problème de l'interconnexion planétaire.



BIBLIOGRAPHIE :

- (1). Agence de Développement du Numérique. (2020). Note d'orientations générales pour le numérique au Maroc. Repéré à <https://www.add.gov.ma/>
- (2). Ambrosini, M. (2021), « L'intégration des migrants en Italie : entre politiques locales et dynamiques numériques », Revue Européenne des Migrations Internationales.
- (3). Bakrim, N. (2024), « Digitalisation des services publics et inclusion des migrants au Maroc », Revue de l'Administration Territoriale, 12(2), 88-105.
- (4). Bakrim, S. (2024), « Challenge à l'ère du numérique : Solidarité et action humanitaire via le numérique », Revue Chercheur.
- (5). Bank Al-Maghrib. (2024). Rapport annuel sur l'inclusion financière : technologies mobiles et migrants.
- (6). Berriane, M. (2021). Migrations et territoires au Maroc : une approche par le développement local. Éditions Universitaires Européennes.
- (7). Caritas Italiana. (2022). Digital platforms for migrant integration: Case studies on Italy [Rapport]. Rome, Italie.
- (8). Castells, M. (2010). The Rise of the Network Society (2nd ed.). Wiley-Blackwell.
- (9). Centre Régional d'Investissement de l'Oriental. (s.d.). Site officiel du CRI de la Région de l'Oriental. Repéré à <https://www.cri-invest.ma/>
- (10). Commission Européenne. (2017). Programme d'Appui au Partenariat pour la Mobilité (MAPM) UE-Maroc.
- (11). Commission Européenne. (2023), « Digitalisation of migration management: New tools for inclusion », Publications Office of the European Union.
- (12). Conseil Régional de l'Oriental. (2024). Plan de Développement Régional (PDR) 2022-2027 : Axe transformation numérique.
- (13). Diminescu, D. (2008), « The connected migrant: an epistemological manifesto », Social Science Information, 47(4), 565-579.
- (14). Diminescu, D. (2018), « L'usage du numérique dans les parcours migratoires », Revue européenne des migrations internationales, 34(1).
- (15). Duriez-La Croix, J. (2018). Quels pays d'Europe accueillent le plus de migrants ?.
- (16). EMN Belgique. (2023). The use of digital tools in the integration of third-country nationals in Belgium.
- (17). France Terre d'Asile & Diminescu, D. (2018), « L'ère du numérique et les migrants », Pro Asile, 23.
- (18). France Terre d'Asile. (2018). Les outils numériques : un levier pour l'intégration des primo-arrivants.
- (19). Haut-Commissariat au Plan. (2024). Les résidents étrangers au Maroc. Repéré à <https://www.hcp.ma/>
- (20). HCP. (2023). Les indicateurs de la transition numérique au Maroc : Rapport annuel.
- (21). Home Affairs. (2025), « Digital tools for mentoring and welcoming migrants: A European overview ».
- (22). International Organization for Migration (IOM). (2021). Digital integration of migrants in Italy. Geneva, Suisse.
- (23). JRC. (2015). ICT for the integration of social groups: A focus on migrants. Joint Research Centre.
- (24). Kébaïli-Alliancy, C. (2020). Finance digitale et transferts de fonds : impacts sur le développement en Afrique.
- (25). Laajini, A. (2025), « Inclusion numérique et développement territorial dans la région de l'Oriental », REMALD, (165), 45-62.
- (26). Laajini, A. (2025), « Les dynamiques conjointes de la transformation numérique et des flux migratoires au Maroc », RIFAEG.



-
- (27). Le360. (s.d.). « Oriental Connect : Le trait d'union numérique d'une région en mutation », Les Échos.
- (28). Maroc Digital 2030. (2025). Stratégie nationale pour l'accélération de la transformation numérique.
- (29). Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications.
- (30). Ministero dell'Interno. (2023). *Enhancing digital services for migrants: Guidelines and local practices*. Rome, Italie.
- (31). OCDE. (2019). *Mesurer la transformation numérique : Une feuille de route pour l'avenir*. Éditions OCDE.
- (32). OCDE. (2023a), « Perspectives de l'économie numérique : Vers une gouvernance inclusive », Éditions OCDE.
- (33). OCDE. (2023b). *Digital Government Index: Global Trends in Migration Management*. OECD Publishing.
- (34). OCDE. (2025). *Perspectives des migrations internationales 2025*. Éditions OCDE.
- (35). OCDE & Commission de l'UE. (2023). *Les indicateurs de l'intégration des immigrés 2023*. Repéré à <https://emnbelgium.be/>
- (36). OIM. (2024). *Rapport sur l'état de la migration dans le monde 2024 : focus sur l'innovation numérique*. OIM.
- (37). OIM Maroc. (2024). *Technologie et migration : Étude sur l'accès aux services numériques au Maroc*.
- (38). Pisarevskaya, N., Levy, N., Scholten, P., & Jansen, J. (2022), « Mapping migration studies », *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 46(3), 455-476.
- (39). Pisarevskaya, N., et al. (2022). *PRINTEMPS Manuel pour les praticiens : Intégration en Europe*.
- (40). Revue Imtech. (2018). « Que change le numérique à la vie des migrants ? ».
- (41). Revues OpenEdition. (s.d.), « Les migrants numériques : Corps, identités et technologies », *Socio-anthropologie*.
- (42). SAP / SÈVE. (s.d.). *Qu'est-ce que la transformation digitale ?*. Repéré à <https://www.sap.com/>
- (43). Secrétariat Général du Gouvernement (SGG). (2024). *Rapport : L'actualité nationale du numérique au Maroc*.
- (44). Secrétariat Général du Gouvernement. (2024). *Bulletin Officiel : Textes réglementaires sur la transition numérique au Maroc*.
- (45). Triandafyllidou, A. (2022). *Migration and Strategic Communication*. Palgrave Macmillan.
- (46). Triandafyllidou, A. (2025), « Migration, technologies numériques avancées et avenir du travail », RIM.
- (47). Union Européenne (UE). (2018). *Renforcement des capacités des acteurs locaux (Projet Sharaka)*.
- (48). Wang, Y., et al. (2022), « Finance numérique et intégration urbaine des travailleurs migrants », *PLOS ONE*.
- (49). Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). Sage Publications.